

Algemene voorwaarden Exelle Training & Coaching

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die worden uitgevoerd door Exelle Training & Coaching, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De deelnemer aan een activiteit wordt hierna aangeduid als 'opdrachtgever'.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Exelle Training & Coaching zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Exelle Training & Coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Exelle Training & Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 | Werkveld

2.1 Exelle Training & Coaching verzorgt begeleiding, scholing en training van individuen of groepen bij hun persoonlijke ontwikkeling.

2.2 De activiteiten van Exelle Training & Coaching richten zich op het vergroten van duurzame inzetbaarheid in werk, loopbaan en leven van de opdrachtgever.

Artikel 3 | Organisatie/werkwijze

3.1 Alle trainings- en coachingsactiviteiten worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Exelle Training & Coaching.

3.2 Indien activiteiten worden uitgevoerd in samenwerking met derden, zijn deze algemene voorwaarden ook op hen van toepassing.

Artikel 4 | Kwaliteit van geleverde diensten

4.1 Exelle Training & Coaching zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en hanteert daarbij een inspanningsverplichting.

4.2 Exelle Training & Coaching kan niet worden aangesproken op enige vorm van resultaatverplichting.

Artikel 5 | Sluiten van een overeenkomst

5.1 Er wordt een overeenkomst gesloten voor een standaardproduct of een maatwerkproduct.

5.2 Standaardproducten worden beschreven op de website of in een folder van Exelle Training & Coaching. Bij inschrijving gaat de opdrachtgever akkoord met de beschreven inhoud, uitvoering, locatie en prijs.

5.3 Voor maatwerkproducten maakt Exelle Training & Coaching een offerte. De voorwaarden in de offerte blijven maximaal 30 dagen geldig, daarna vervalt het aanbod.

5.4 Een overeenkomst voor een standaardproduct en een maatwerkproduct komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever gegeven bevestiging van deelname (standaardactiviteit) of voor akkoord getekende offerte (maatwerkactiviteit) door Exelle Training & Coaching is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.



Artikel 6 | Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de tijd waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

6.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan tussentijds en te allen tijde op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd.

6.2 De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 7 | Annulering

7.1 Een opdrachtgever heeft het recht om een voorgenomen traject te annuleren. Bij tijdige annulering, dat wil zeggen uiterlijk twee weken voor de geplande startdatum of eerste afspraak worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande startdatum of eerste afspraak, wordt 50% van de afgesproken kosten in rekening gebracht.

7.2 Exelle Training & Coaching heeft het recht om een voorgenomen traject zonder opgaaf van redenen te annuleren. Annulering wordt schriftelijk of per mail bevestigd en eventuele reeds betaalde kosten worden terug gestort. Hierna heeft Exelle Training & Coaching geen verplichting meer richting opdrachtgever.

Artikel 8 | Het verzetten van afspraken

8.1 De opdrachtgever kan een individuele coachingsafpraak kosteloos verzetten tot 24 uur voor de geplande afspraak. Indien de afspraak binnen 24 uur wordt afgezegd, kan Exelle Training & Coaching meerkosten in rekening brengen voor het maken van een nieuwe afspraak.

8.2 Indien de opdrachtgever zonder afmelding niet komt opdagen bij een individuele afspraak, worden altijd meerkosten gerekend.

8.3 Bij het niet deelnemen aan geplande groepsactiviteiten is er geen recht op inhaalbaarheid.

8.4 Exelle Training & Coaching behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Dit wordt tijdig aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 9 | Prijzen

9.1 De prijzen voor standaardtrajecten zijn vermeld op de website, voor maatwerktrajecten in de offerte.

9.2 Eenmaal gestart met een traject, worden prijzen niet verhoogd. Voor meerwerk dat niet voorzien was, wordt een aanvullende offerte gemaakt.

Artikel 10 | Facturering

10.1 Exelle Training & Coaching hanteert een betalingstermijn van twee weken. De factuur wordt verstuurd bij aanvang van een traject.

10.2 Voor trajecten die Exelle Training & Coaching uitvoert via een derde partij of samenwerkingsverband, kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden. Opdrachtgever wordt voor aanvang van het traject hierover geïnformeerd.

10.3 Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt Exelle Training & Coaching zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Exelle Training & Coaching de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.



Artikel 11 | Klachten

11.1 In geval van klachten met betrekking tot de diensten van Exelle Training & Coaching kan opdrachtgever een klachtenmail sturen naar info@vanxeltrainingencoaching.org met een duidelijke omschrijving van de klacht.

Artikel 12 | Intellectueel eigendom

12.1 Alle door Exelle Training & Coaching ontwikkelde producten en materialen zijn auteursrechtelijk beschermd. Dit houdt in dat openbaarmaking of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook, niet zonder schriftelijke toestemming van Exelle Training & Coaching is toegestaan.

Artikel 13 | Geheimhouding

13.1 Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding (uitgezonderd wettelijke bepalingen) van alles wat is besproken tijdens of in het kader van alle door Exelle Training & Coaching uitgevoerde opdrachten.

Artikel 14 | Aansprakelijkheid

14.1 Exelle Training & Coaching is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte vorm van schade ten gevolge van (wijzigingen in) de inhoud of uitvoering van het aanbod of de toepassing van het geleerde in de praktijk door de opdrachtgever.

Artikel 15 | Omgaan persoonsgegevens

15.1 Exelle Training & Coaching zal de door u verstrekte gegevens met de grootst mogelijke zorg bewaken. Zie hiervoor ons Privacy Statement.

15.2 De gegevens kunnen worden gebruikt voor het personaliseren van de training op verzoek van en in overleg met opdrachtgever het lid.

15.3 Verstrekte gegevens kunnen gebruikt worden in communicatie naar opdrachtgever.

Artikel 16 | Slotbepalingen

16.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

16.2 Exelle Training & Coaching is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor in de inwerkingtreding schriftelijk wordt aangekondigd.

Privacy Statement

Exelle Training & Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij uw opdracht. In dit Privacy Statement beschrijven wij op welke wijze wij met uw persoonsgegevens omgaan. Door een overeenkomst aan te gaan met Exelle Training & Coaching gaat u akkoord met de hier vermelde verwerking van uw persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

In het kader van de dienstverlening van Exelle Training & Coaching worden bij uw opdracht uw NAW-gegevens, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer verzameld en verwerkt. Deze zullen worden gebruikt ter registratie en uitvoering van uw opdracht. Daarnaast zal Exelle Training & Coaching deze gegevens gebruiken om u per post, per email of anderszins te informeren over producten, diensten of speciale acties van Exelle Training & Coaching die voor u interessant kunnen zijn, tenzij u heeft aangegeven geen berichten van Exelle Training & Coaching te willen ontvangen.



Exelle Training & Coaching gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt. Zo zorgt Exelle Training & Coaching dat gegevens goed beveiligd zijn en alleen daartoe geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens. Exelle Training & Coaching kan uw persoonsgegevens overdragen aan derden indien dat wettelijk verplicht is. Voor elke andere verwerking van uw gegevens zal Exelle Training & Coaching uw voorafgaande expliciete toestemming vragen.

